

## **SPLOŠNI POGOJI ZA NAROČNIKE TISKANIH EDICIJ PODJETJA**

### **Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o.,**

#### **I. Splošne določbe**

Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o., izdaja tiskane edicije (časopise, priloge), ki jih je možno kupiti v prosti prodaji ali se nanje naročiti. Na tiskane edicije se lahko naročijo fizične in pravne osebe.

#### **II. Opredelitev pojmov**

Splošni pogoji – pogoji, v okviru katerih Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o., ureja naročniška razmerja. Splošni pogoji veljajo za vse naročnike edicij, ki jih izdaja Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o.. Objavljeni so na [www.vestnik.si](http://www.vestnik.si) oziroma dostopni v oddelku naročnin na sedežu podjetja Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o.

**Tiskana edicija** – tedenski časopis, ki izhaja ob četrtekih.

**Priloga** – tiskana edicija, priložena tedniku Vestnik, kot sestavni del le-teh.

**Naročnik** – fizična ali pravna oseba, ki prejema edicijo na podlagi sklenitve naročniškega razmerja s podjetjem Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o.. Naročnik in Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o., se lahko dogovorita, da se naročene edicije dostavljajo na naslov drugega prejemnika, ki ga sporoči naročnik. Naročnik le lahko dogovori, da je plačnik računov za naročnino druga oseba, vendar je dolžan o tem obvestiti Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o., in mu poslati sklenjen medsebojni pisni dogovor z navedbo osebnih podatkov naročnika in plačnika - ime in priimek, naslov, z zavezo plačnika o plačilu računov za naročnika, ki ga naročnik in plačnik podpišeta. Račune za naročnino za dostavljene izvode v tem primeru prejema plačnik. Obračunsko obdobje je obdobje, v katerem Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o., naročniku dostavlja naročene edicije in praviloma traja od prvega do zadnjega dne v mesecu. Za to obdobje Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o., naročniku izstavi račun. Pri računih za naročnino so naročnikom priznani aktualni popusti (upokojenci, popusti posameznih naročniških akcij ...).

**Naročnina** – nadomestilo za prejemanje naročene tiskane edicije na želeni naslov. Naročnina za tedenski časopis se plačuje, trimesečno, polletno ali letno. Cene se določijo v skladu z vsakokratnim veljavnim cenikom, ki je objavljen na spletni strani [www.vestnik.si](http://www.vestnik.si). Naročnine se zaračunavajo praviloma v začetku posameznega obračunskega obdobja za celotno obračunsko obdobje.

**Prodajni kanali** – naročnik se lahko na tiskane edicije pri Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o., naroči preko interneta, po elektronski pošti, telefonu, faksu, s poslano naročilnico iz posameznih prodajnih akcij, s pismom, poslanim po pošti, ali preko pooblaščenih terenskih zastopnikov oziroma zastopnikov v klicnih centrih. Pri tem se ustno naročilo preko telefona šteje kot dejansko naročilo v skladu s temi Splošnimi pogoji.

**Plačnik** – fizična ali pravna oseba, ki se prek kateregakoli prodajnega kanala naroči na eno ali več edicij podjetja Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o. Račune z zaračunano naročnino plačnik prejema po navadni ali elektronski pošti ter jih redno in v roku plačuje. Če je plačnik hkrati tudi naročnik, naročene edicije prejema na želeni naslov. Kadar je plačnik fizična ali pravna oseba, ki sama ne prejema edicije, plačuje le račune za naročnino naročnika edicije.

**Nagradna igra** – igra, objavljena v edicijah podjetja Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o.

**Nagradna križanka** – križanka, objavljena v tiskanih publikacijah Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o.. Za poslano rešitev lahko reševalec, če je izžreban, prejme razpisano nagrado.

### **III. Tiskane edicije podjetja** Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o.

**Vestnik** – tedenski časopis, ki izhaja vsak četrtek

Priloge Vestnik-a

- Slovenske počitnice
- Pen
- Dom
- Aktivna starost
- Za zdravje
- Bogato poletje
- Slovenske počitnice
- Razvoj
- Ambient
- Bogata jesen

### **IV. Naročanje**

Fizične osebe se na tiskane edicije Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o., lahko naročijo z izpolnjeno naročilnico na spletni strani [www.vestnik.si](http://www.vestnik.si), prek elektronske pošte na naslov [narocniska@vestnik.si](mailto:narocniska@vestnik.si), na telefonski številki : + 386 (0)2 538 17 50, z naročilnico iz edicije ali iz naslova različnih naročniških akcij, preko klicnih centrov ali terenskih zastopnikov, s pismom, poslanim po pošti, na naslov Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o., Ulica arhitekta Novaka 13, 9000 Murska Sobota, s pripisom Naročnina. Naročnik fizična oseba je ob naročilu na tiskane edicije Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o., dolžan posredovati osebne podatke, kot so: ime in priimek, ulica in hišna številka, poštna številka in kraj, ter navedba statusa (npr. upokojenec, študent), o katerem mora Podjetju za informiranje Murska Sobota, d.o.o., predložiti ustrezne dokumente, če želi uveljaviti popust.

Pravne osebe se na tiskane edicije Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o., lahko naročijo prek elektronske pošte z izpolnjeno naročilnico na naslov [narocniska@vestnik.com](mailto:narocniska@vestnik.com), na telefonski številki: + 386 (0)2 538 17 50, z naročilnico iz publikacije ali iz naslova različnih naročniških akcij, preko klicnih centrov ali terenskih zastopnikov ali s pismom, poslanim po pošti, na naslov Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o., Ulica arhitekta Novaka 13, 9000 Murska Sobota, s pripisom Naročnina. Naročnik pravna oseba je ob naročilu na publikacije Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o., dolžan posredovati podatke, kot so: naziv in naslov pravne osebe, davčna številka, kontaktni e-naslov družbe ali telefonska številka družbe.

Vsa naročniška razmerja se sklepajo za nedoločen čas, razen če ni iz prejetega naročila jasno razvidno, da je sklenjeno za določeno obdobje.

Naročnik začne prejemati tiskano izdajo tednika Vestnik s prilogami, najkasneje tri delovne dni po oddaji naročila na naslov, ki ga je navedel ob naročilu, druge edicije, ki jih naroča, pa v dogovorjenem roku iz ponudbe oziroma po plačilu naročnine.

Naročnik v naročilu opredeli, na kateri naslov v Sloveniji želi prejemati naročeno tiskano edicijo ali komu podarja naročeno edicijo.

Edicije je možno naročiti tudi na naslove v tujini, vendar se v tem primeru ceni tiskane edicije prištejejo tudi stroški poštnine. V tem primeru dostava na dan izida ni zagotovljena. Edicije na naslove v tujini se lahko pošiljajo le po pošti kot tiskovine v obliki navadne pošiljke. Za zamude pri dostavi pošiljk v tujino, ki nastanejo po pošti, Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o., ne prevzema odgovornosti.

Reklamacije za izvode, ki jih prejemniki v tem primeru prejmejo v tujino z zamudo, se pri obračunu naročnine ne morejo upoštevati.

#### **V. Naročniške ugodnosti, akcije in popusti**

Vsi naročniki in plačniki (fizične osebe) edicij podjetja Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o., so avtomatično tudi člani Kluba Vestnik. Članstvo naročnikom prinaša številne ugodnosti, ki se časovno spreminjajo in so objavljene v dnevnem časopisu Vestnik in na [www.vestnik.si](http://www.vestnik.si).

Naročniki Vestnika imajo 20 % popusta pri plačilu malih oglasov in osmrtnic, objavljenih v Vestniku. Ugodni turistični aranžmaji.

Nagradne akcije in žrebanja.

Naročniki Vestnika lahko v Vestniku enkrat letno objavijo brezplačen mali oglas do 100 znakov in enkrat letno brezplačno čestitko v velikosti 40/70 mm.

Akcijski popusti pri naročinah se določajo sproti.

Pri koriščenju ugodnosti se naročnik in/ali plačnik edicij podjetja Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o., identificira z veljavnim osebnim dokumentom.

Naročnik lahko kadarkoli na stroške Podjetja za informiranje Murska Sobota, d.o.o. zahteva tudi izbris iz evidence Kluba Vestnik, z zahtevo poslano na Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o., Ulica arhitekta Novaka 13, 9000 Murska Sobota ali po elektronski poti na naslov [narocniska@vestnik.com](mailto:narocniska@vestnik.com). Njegovi zahtevi bo ugodeno najkasneje v roku dveh tednov.

#### **VI. Plačevanje naročnine**

Račune plačuje plačnik s položnico, poslano na naslov plačnika, računom, poslanim po elektronski pošti, s plačilom preko trajnika v banki in z elektronskim nakazilom. Račune s položnicami pošilja Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o., za tednik Vestnik na začetku meseca za dogovorjeno plačilno obdobje. Za preostale edicije pošilja Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o., račune za dogovorjeno obdobje plačila, plačnik ga lahko plača na osnovi poslanega računa v katerikoli veljavni obliki za tekoče plačilno obdobje.

Rok plačila je 15 dni po izstavitvi računa, razen za proračunske uporabnike 30 dni.

Trajni nalog lahko naročnik odpre osebno vsak delavnik v oddelku naročnin na sedežu podjetja Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o., ali pošlje zahtevek po elektronski pošti na naslov [narocniska@vestnik.si](mailto:narocniska@vestnik.si).

Reklamacije do roka plačila, navedenega na posameznem računu, sprejema oddelek naročnin na elektronski naslov [narocniska@vestnik.si](mailto:narocniska@vestnik.si) ali na številke : + 386 (0)2 538 17 50.

V primeru neplačila naročnine Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o., to z opominom, neplačnika pozove k poravnavi zapadlih neplačanih obveznosti v roku 8 dni. Če plačnik obveznosti kljub opominu ne poravnava, se mu lahko prekine dostava edicij. Po naknadni poravnavi zapadlih neporavnanih obveznosti, lahko naročnik sklene novo naročniško razmerje, pod novimi naročniškimi pogoji.

#### **VII. Spremembe ponudb in cen**

V primeru sprememb cen in pogojev ponudbe bodo plačniki obveščeni z objavo sprememb na spletni strani [www.vestnik.si](http://www.vestnik.si) ali v tiskanih edicijah podjetja Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o.. Naročnina se obračuna na podlagi takrat veljavnega cenika, ki je objavljen na spletni strani [www.vestnik.si](http://www.vestnik.si).

Mesečne naročnine se izračunavajo tako, da se seštejejo cene vseh izdaj naročene edicije v posameznem obdobju, kot to izhaja iz takrat veljavnega cenika, upoštevajoč popuste, ki so priznani naročniku.

#### **VIII. Prenaročanje na počitniški naslov in začasna prekinitev dostave.**

Prenaročanje

Naročniki/plačniki imajo možnost prenaročiti naročene tiskane edicije na svoj počitniški naslov. Fizične osebe to storijo z elektronskim sporočilom, po telefonu ali pisno. Pravne osebe zahtevke za prenaročilo oddajo le v pisni obliki (po pošti ali elektronski pošti).

Prenaročilo je možno na katerikoli naslov v Sloveniji kadarkoli v letu. Na počitniški naslov v Sloveniji je zagotovljena poštna dostava brez doplačila.

Prenaročilo je možno tudi na druge naslove v tujini, vendar se v tem primeru ceni tiskane edicije prištejejo tudi stroški poštnine. Dostava na dan izida tiskane edicije ni zagotovljena.

Prenaročilo začne veljati najkasneje tri delovne dni od dneva oddaje prošnje za prenaročilo.

Prenaročilo velja za najmanj tri dni.

Naročnikom se lahko na njihovo željo začasno prekine dostava tiskanih edicij. Fizične osebe to storijo z oddajo prošnje za začasno prekinitev dostave z elektronskim sporočilom, po telefonu ali pošti. Pravne osebe lahko prošnjo za začasno prekinitev dostave edicije oddajo le v pisni obliki po pošti ali elektronski pošti.

V prošnji za začasno prekinitev dostave, ki jo naročnik pošlje Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o., vsaj dva delovna dneva pred dnevom, ko želi uveljaviti začasno prekinitev dostave, naročnik navede datum pričetka začasne prekinitve dostave in datum, ko začasna prekinitev dostave preneha veljati. Z naslednjim dnevom začne naročnik ponovno avtomatično prejemati edicijo.

Izvodi, ki izidejo v času začasne prekinitve dostave in naročniku niso dostavljeni, se mu, če plačuje naročnino mesečno, ne zaračunajo.

Posamezno obdobje začasne prekinitve dostave ne sme preseči 120 dni. V enem letu je lahko dostava skupno prekinjena za največ 120 dni. Če je začasna prekinitev dostave daljša, velja, da je naročnik tiskano edicijo odpovedal oziroma je zanjo prekinil naročniško razmerje, kar mora sporočiti pisno, in ni več član Kluba Vestnik.

Dostavo edicij je mogoče začasno prekiniti za najkrajše obdobje treh dni.

#### **IX. Varstvo osebnih podatkov**

Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o. zbira, obdeluje in hrani posredovane osebne podatke naročnika, ki posreduje svoje kontaktne osebne podatke, skladno z veljavnim zakonom in Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov, za potrebe izvajanja pogodbe in za izvajanje ukrepov.

Za namene obveščanja v zvezi z izvajanjem naročniškega razmerja na podlagi zahtev udeleženca pred sklenitvijo pogodbe posameznik dovoljuje uporabo različnih komunikacijskih kanalov, npr. telefon, osebna pošta, elektronska pošta, mobilni telefon in drugo. naročnik zaradi sklenitve naročniškega razmerja posreduje svoje kontaktne osebne podatke. Upravljavec osebnih podatkov je Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o.. Podatki se obdelujejo zaradi naročniške pogodbe, na podlagi točke b 1. odstavka 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov). Osebni podatki se hranijo

dokler traja naročniško razmerje oziroma dokler je potrebno za dosego namena, zaradi katerega se zbirajo in obdelujejo. Naročnik ima pravico, da od upravljavca osebnih podatkov zahteva dostop do osebnih podatkov in popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave podatkov v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki. Ima pravico do ugovora obdelave in pravice do prenosljivosti podatkov na naslov Podjetje za informiranje Murska Sobota, d.o.o., Ulica arhitekta Novaka 13, Murska Sobota, 9000 Murska Sobota ali na [vestnik@vestnik.si](mailto:vestnik@vestnik.si) . Ima pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu.

Murska Sobota, 28. 3. 2018

Podjetje za informiranje Murska Sobota , d.o.o.  
Uroš Hakl, direktor